

TutorChase

Términos y condiciones - Clientes

1. A efectos de estas Condiciones, tanto 'TutorChase' como 'nosotros' y la 'empresa' se refieren a TutorChase Ltd. El 'profesor' se refiere al proveedor de las clases particulares y el 'cliente' se refiere al receptor de estas clases y/o a la persona u organización responsable del pago de las facturas del profesor.
2. Un acuerdo de clases administrado por TutorChase entre un profesor y un cliente se denominará 'encargo'.
3. Una única sesión continua de enseñanza, de cualquier duración, ya sea realizada en persona o por medios electrónicos, se denominará 'clase'.
4. TutorChase se encarga de poner en contacto a los profesores con los clientes. Los profesores actúan como autónomos proveedores.
5. TutorChase administra todos los acuerdos de pago. Nosotros emitimos las facturas en nombre del profesor y recibimos el pago del cliente. No asumimos la responsabilidad de cobrar ninguna factura que no haya sido emitida por TutorChase ni ningún cargo que no haya sido facturado formalmente por nosotros.
6. Salvo que se acuerde lo contrario, las facturas se enviarán semanalmente.
7. Las facturas pendientes deben ser abonadas por el cliente dentro de un plazo de 48 horas para que las clases continúen.
8. El método de pago preferido es mediante tarjeta de débito o crédito, a través del sistema administrado por el proveedor de pagos, Stripe, integrado en TutorCruncher. El cliente deberá permitir el almacenamiento de los datos de una tarjeta de débito o crédito en este sistema para permitir que el pago de cada factura futura se cobre automáticamente, una copia de la cual se enviará al cliente antes del pago. También se aceptan transferencias bancarias.
9. En el primer caso de una cancelación dentro de las 24 horas previas a una clase, TutorChase no cobrará ninguna tasa de cancelación. Si se repitiera, TutorChase se reserva el derecho de cobrar al cliente la totalidad del importe.
10. En algunos casos, puede resultar conveniente que el profesor lleve a cabo tareas realizadas fuera de las clases de clase, por ejemplo, la puntuación o la corrección de pruebas. En este caso, si el cliente está de acuerdo, este trabajo externo se cobrará de acuerdo con la misma tarifa horaria estándar que aplica a las clases.
11. Un encargo puede ser terminado en cualquier momento, tanto por el cliente como por el profesor.

12. TutorChase no aprueba ninguna práctica que pueda ser interpretada como plagio o como una violación de los derechos de propiedad intelectual y no respaldará las acciones del profesor si se considera que constituyen participación, a un nivel inapropiado, en las tareas de un cliente, incluyendo, pero sin limitarse a ello, la realización de cualquier trabajo escrito en nombre del cliente.
13. TutorChase no acepta ninguna responsabilidad derivada del resultado de cualquier acuerdo de enseñanza o cualquier juicio académico realizado sobre el trabajo del cliente por cualquier institución educativa u organismo profesional al que pueda estar matriculado o vinculado. La responsabilidad respecto al éxito o al fracaso de sus esfuerzos recae en última instancia en el cliente.
14. TutorChase no acepta ninguna responsabilidad por las reclamaciones del cliente que surjan o estén relacionadas con la realización de las clases por parte de los profesores y, a su vez, el profesor se compromete a indemnizar a TutorChase respecto a dichas reclamaciones.
15. Todos los datos de los clientes y los profesores se almacenan de forma segura en la base de datos de TutorCruncher, nuestro procesador de datos. TutorCruncher cumple con el RGPD.
16. El cliente no debe realizar pagos directos al profesor en ningún momento.
17. El cliente no debe llegar a acuerdos privados de clases con un profesor presentado por TutorChase bajo ningún concepto. Si se incumple esta obligación, el cliente deberá rendir cuentas a TutorChase de todas las sumas pagadas al profesor sin deducción y TutorChase tendrá derecho a obtener una orden judicial contra el cliente para evitar que se produzcan nuevos incumplimientos. Esta obligación continuará a pesar de la terminación de este acuerdo.
18. Utilizaremos los datos que tenemos para comunicar al cliente información sobre las clases, informes de progreso, facturación y otra información de marketing sobre servicios de TutorChase cuando sea pertinente. El usuario puede optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento, si bien esto puede afectar a los servicios que podemos ofrecer.
19. TutorChase se reserva el derecho de modificar estos Términos y condiciones.
20. La aceptación de nuestros servicios se entenderá como la aceptación de estos Términos y condiciones.

TutorChase

Términos y condiciones - Profesores

1. A efectos de estas Condiciones, tanto 'TutorChase' como 'nosotros' y la 'empresa' se refieren a TutorChase Ltd. El 'profesor' se refiere al proveedor de las clases particulares y el 'cliente' se refiere al receptor de estas clases y/o a la persona u organización responsable del pago de las facturas del profesor.
2. Un acuerdo de clases administrado por TutorChase entre un profesor y un cliente se denominará 'encargo'.
3. Una única sesión continua de enseñanza, de cualquier duración, ya sea realizada en persona o por medios electrónicos, se denominará 'clase'.
4. TutorChase se encarga de poner en contacto a los profesores con los clientes. Los profesores actúan como autónomos proveedores.
5. TutorChase administra todos los acuerdos de pago. Nosotros emitimos las facturas en nombre del profesor y recibimos el pago del cliente. No asumimos la responsabilidad de cobrar ninguna factura que no haya sido emitida por TutorChase ni ningún cargo que no haya sido facturado formalmente por nosotros.
6. Salvo que se acuerde lo contrario, los profesores serán remunerados semanalmente después de haber realizado sus clases particulares. Si las clases no aparecen como completadas en TutorCruncher, el pago puede retrasarse.
7. En la mayoría de los casos, TutorChase no cobra a los clientes por las clases canceladas. Sólo si se cobra a los clientes se pagará a los profesores por las clases canceladas.
8. En algunos casos, puede resultar conveniente que el profesor lleve a cabo tareas realizadas fuera de las clases de clase, por ejemplo, la puntuación o la corrección de pruebas. En este caso, si el cliente está de acuerdo, este trabajo externo se cobrará de acuerdo con la misma tarifa horaria estándar que aplica a las clases.
9. Un encargo puede ser terminado en cualquier momento, tanto por el cliente como por el profesor.
10. TutorChase no aprueba ninguna práctica que pueda ser interpretada como plagio o como una violación de los derechos de propiedad intelectual y no respaldará las acciones del profesor si se considera que constituyen participación, a un nivel inapropiado, en las tareas de un cliente, incluyendo, pero sin limitarse a ello, la realización de cualquier trabajo escrito en nombre del cliente.
11. Cualquier trabajo que un cliente de TutorChase encargue al profesor debe ser facturado a través de TutorChase.

12. TutorChase facilita al profesor los clientes. En consideración a esto, el profesor no está autorizado a realizar acuerdos privados de enseñanza con clientes presentados por TutorChase, o con cualquier nuevo cliente presentado por un cliente de TutorChase. En caso de que algún profesor de TutorChase incumpla dicha obligación, deberá rendir cuentas a TutorChase de todas las sumas recibidas del cliente o del nuevo cliente sin deducción alguna, y TutorChase tendrá derecho a obtener una orden judicial contra dicho profesor para evitar nuevos incumplimientos. Esta obligación continuará a pesar de la terminación de este acuerdo.
13. Los profesores no deben revelar su salario a los clientes.
14. El profesor se compromete a no revelar en ningún momento durante este acuerdo, y durante un periodo de cinco años tras la finalización del mismo, a ninguna persona ninguna información confidencial relativa al negocio, los asuntos, los clientes o los proveedores de TutorChase, salvo que deba revelar información confidencial de TutorChase según lo exija la ley, orden judicial o cualquier autoridad gubernamental o reguladora.
15. El profesor no utilizará la información confidencial de TutorChase para ningún otro fin que no sea el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de este acuerdo.
16. Todos los datos de los clientes y los profesores se almacenan de forma segura en la base de datos de TutorCruncher, nuestro procesador de datos. TutorCruncher cumple con el RGPD.
17. A menos que se solicite lo contrario, los profesores aceptan que sus perfiles de profesor y sus fotos aparezcan en el portal de TutorChase.
18. Todos los datos de los profesores se conservarán hasta que el profesor solicite su eliminación, o durante un máximo de 5 años después de la última clase impartida por el profesor.
19. TutorChase utilizará los datos que posea de los profesores sólo para los fines de los servicios que presta. Los profesores que faciliten datos personales consienten que TutorChase los utilice con el fin de realizar presentaciones a los clientes, para fines de facturación y cobro de tasas, y para que TutorChase pueda ponerse en contacto con el profesor.
20. TutorChase se reserva el derecho de modificar estos Términos y condiciones.
21. La aceptación de nuestros servicios se entenderá como la aceptación de estos Términos y condiciones.